

Bezirksamt Mitte von Berlin
Bezirksstadtrat für Schule, Sport
und Facility Management



Bezirksamt Mitte von Berlin, 13341 Berlin (Postanschrift)

Bezirksverordnetenversammlung Mitte von Berlin
Herrn Bezirksverordneten Felix Hemmer
Fraktion der FDP
über
Vorsteher der Bezirksverordnetenversammlung
und
Bezirksbürgermeister

GeschZ. (bitte immer angeben)	SchuSpoFM L
Bearbeiter/in:	Herr Spallek
Dienstgebäude:	Rathaus Tiergarten, Mathilde- Jacob-Platz 1, 10551 Berlin
Zimmer	205
Telefon	(030) 9018- 33900
Telefax	(030) 9018-33910
Intern	918-33900
E-Mail	schulstadtrat@ba- mitte.berlin.de E-Mail nicht für Dokumente mit elektronischer Signatur verwenden
Datum	26.05.2020

Schriftliche Anfrage 0841/V
„Mobiles Arbeiten“

Sehr geehrte Herr Hemmer,

namens des Bezirksamtes Mitte beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

Frage 1

Welche Maßnahmen zur Ermöglichung des mobilen Arbeitens wird es in der Bezirksverwaltung zukünftig befristet bzw. unbefristet geben?

Antwort zur Frage 1

Für das mobile Arbeiten stehen Notebooks und Smartphones mit BlackBerry-App zur Verfügung. Mit den Notebooks ist der mobile Zugriff auf den Desktop eines virtuellen PCs gegeben. Die BlackBerry-App ermöglicht den Zugriff auf Mails, Kontakte, Kalender, Aufgaben und Notizen und entspricht damit im Wesentlichen dem Funktionsumfang von Outlook am Arbeitsplatz.

Frage 2

Wie viele mobile Endgeräte (Laptops o.ä.) stehen den Bezirksbeschäftigten für das Arbeiten im Home-Office oder in Telearbeit zur Verfügung?

Antwort zu Frage 2

Für die Arbeit im HomeOffice / Telearbeit stehen grundsätzlich keine Notebooks bereit. Für diesen Einsatzzweck stehen Mini-PC mit entsprechend ergonomischen Monitoren und Tastaturen zur Verfügung. Die besondere aktuelle Situation hat diesbezüglich zu einer temporären Verschiebung geführt. Die ansonsten für situatives Arbeiten (kurze Zeit, unterwegs, Sitzungen) vorgesehenen Notebooks werden in der Corona-Phase auch als HomeOffice-Arbeitsplatz akzeptiert. Derzeit gibt es 278 derart nutzbare Ausstattungen (68 Mini-PC HomeOffice, 210 über VPN angebundene Notebooks). Darüber hinaus sind 340 Smartphones mit BlackBerry-Zugang im Einsatz (und rd. 600 Handys).

Dienstgebäude
Rathaus Tiergarten
Mathilde-Jacob-Platz 1
10551 Berlin
(Barrierefreier Zugang)

Verkehrsverbindungen
Bahn U9, Bhf. Turmstraße
Bus 101, M27, 245, 123 (Rathaus Tiergarten)
TXL, 187 (U- Turmstraße)
Internet: www.berlin-mitte.de

Elektronische Zugangsöffnung gem. § 3a Abs. 1 VwVfG:
post@ba-mitte.berlin.de / post@ba-mitte-berlin.de-mail.de
Besuchen Sie uns auf:
Twitter/Instagram: @ba_mitte_berlin
Facebook: @BAMitteBerlin YouTube: Bezirksamt Mitte

Frage 3

Wie viele der 797 Beschäftigten (Stand: 16.04.2020) arbeiten/arbeiteten in der Spitze zuhause mit einem Zugang zum Verwaltungsnetzwerk?

Antwort zu Frage 3

Die Frage lässt sich nicht präzise beantworten, da die technischen Ressourcen auch anderweitig genutzt werden und eine eindeutige Zuordnung nicht möglich ist. Wir gehen in Spitzenzeiten von rd. 130 gleichzeitigen Zugriffen aus.

Frage 4

Wie viele mobile Endgeräte (insbesondere Laptops) können generell maximal über die VPN-Tunnel betrieben werden, so dass den in Home-Office befindlichen Bezirksbeschäftigten ausreichend Bandbreite für das digitale, mobile Arbeiten zur Verfügung steht?

Antwort zu Frage 4

Laut Aussage des ITDZ sind dies seit kurzem über 12.000 gleichzeitige Verbindungen. Aber das Konstrukt des Fernzugriffs ist recht komplex und wird nicht nur über VPN-Zugänge begrenzt. Die Bereitstellung der virtuellen PC im Rechenzentrum des ITDZ erfordert dort auch entsprechende Server und Speichersysteme. Beides hängt zusammen. Bislang stimmt das Verhältnis. Bei einer zukünftigen Erweiterung müssen letztgenannte Komponenten aufgerüstet bzw. erneuert werden.

Frage 5

Wie viele mobile Endgeräte sind dienstlich mit einem VPN-Tunnel (oder vergleichbaren Schutzmaßnahmen) für die sichere digitale (dienstliche) Kommunikation ausgestattet und welche dienstlichen Messenger-Dienste sind für den digitalen Austausch im Bezirk Mitte zugelassen?

Antwort zu Frage 5

Die o.g. 278 PC-Ausstattungen (HomeOffice plus Notebooks) verfügen über ein VPN-Zertifikat. Bezüglich Messengerdienst ist zu bemängeln, dass in der Berliner IKT-Architekturrichtlinie bislang keine Festlegung erfolgt ist. Der Betrieb der allermeisten Messengerdienste auf dienstlichen Endgeräten ist derzeit verboten. Geplant ist die Entwicklung eines landesweit einheitlichen Messengerdienstes durch das ITDZ.

Frage 6

Gibt es Pläne, dass bei einem erneuten Krisenfall oder dem Wiederaufflammen der Infektions- und Todeszahlen bei Covid-19 weitere Beschäftigte darüber hinaus zukünftig in Heimarbeit tätig werden können und welche Maßnahmen sind dies im Einzelnen (Bitte aufschlüsseln nach Zeithorizont und Geschäftsbereiche.)? Welche Gründe sprechen gegebenenfalls dagegen und welche Kosten werden dafür veranschlagt?

Antwort zu Frage 6

Seitens der Ämter besteht der dringende Wunsch nach einer Ausweitung der Telearbeit bzw. Mobilarbeit. Dies erfordert jedoch entsprechende Richtungsentscheidungen auf Landesebene, da die IT-Finanzierung zentral über die Senatsverwaltung für Inneres und Sport erfolgt. Über das ITDZ müssen dazu auch entsprechende Technikressourcen bereitgestellt werden. Um hier wesentliche Erweiterungen durchzuführen bedarf es eines landesweit koordinierten Vorgehens. Die diesbezügliche Diskussion beginnt gerade erst. Da der Bezirk Mitte kein eigenes „Rechenzentrum“ mehr betreibt, ist die Kooperation mit dem ITDZ und deren Finanzierung über Sen InnDS umso bedeutsamer.

Mit freundlichen Grüßen

Carsten Spallek
Bezirksstadtrat

Dienstgebäude
Rathaus Tiergarten
Mathilde-Jacob-Platz 1
10551 Berlin
(Barrierefreier Zugang)

Verkehrsverbindungen
Bahn U9, Bhf. Turmstraße
Bus 101, M27, 245, 123 (Rathaus Tiergarten)
TXL, 187 (U- Turmstraße)
Internet: www.berlin-mitte.de

Elektronische Zugangsöffnung gem. § 3a Abs. 1 VwVfG: 2
post@ba-mitte.berlin.de / post@ba-mitte-berlin.de-mail.de
Besuchen Sie uns auf:
Twitter/Instagram: @ba_mitte_berlin
Facebook: @BAMitteBerlin YouTube: Bezirksamt Mitte

Kostennote bei Schriftlichen Anfragen

Der Zeitaufwand für die Beantwortung dieser Schriftlichen Anfrage:

Eingruppierung	Bearbeitungsstunden	Stundensätze in €	Kosten Bearbeitungszeit
Mittlerer Dienst		58,08	
Gehobener Dienst	2	70,14	140,28
Höherer Dienst		88,18	
Summe		-	

Ausgehend von den Durchschnittssätzen sind damit durch die Beantwortung der Anfrage Kosten für geschätzte 2 Arbeitsstunden im Wert von insgesamt **140,28 Euro** entstanden. In den Stundensätzen sind neben den direkten Personalkosten pauschale Zuschläge für Gemeinkosten und Arbeitsplatzkosten nach Empfehlung der KGSt enthalten. Bei dieser Kostennote handelt es sich nicht um zusätzliche Kosten, sondern um die Darstellung des Gegenwertes des mit der Anfrage verbundenen Verwaltungsaufwandes.

Dienstgebäude
Rathaus Tiergarten
Mathilde-Jacob-Platz 1
10551 Berlin
(Barrierefreier Zugang)

Verkehrsverbindungen
Bahn U9, Bhf. Turmstraße
Bus 101, M27, 245, 123 (Rathaus Tiergarten)
TXL, 187 (U- Turmstraße)
Internet: www.berlin-mitte.de

Elektronische Zugangsöffnung gem. § 3a Abs. 1 VwVfG: 3
post@ba-mitte.berlin.de / post@ba-mitte-berlin.de-mail.de
Besuchen Sie uns auf:
Twitter/Instagram: @ba_mitte_berlin
Facebook: @BAMitteBerlin YouTube: Bezirksamt Mitte